

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
Государственного бюджетного
учреждения здравоохранения
«Чаунская районная больница»
от 03 февраля 2014 г. № 12

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ УСЛУГ

ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЧАУНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

г. Певек, 2014 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, , Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г №326-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регулирует отношения в сфере оказания платных услуг (далее – Услуги) Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Чаунская районная больница» (далее ГБУЗ ЧРБ).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Услуг и использования средств, полученных от оказания Услуг, и способствует улучшению финансового положения ГБУЗ ЧРБ. Положение является единым для всех структурных подразделений ГБУЗ ЧРБ.

1.3. ГБУЗ ЧРБ самостоятельно выбирает методику расчетов платных услуг и определяет цены (тарифы) на Услуги. Показатель рентабельности при расчете Услуг юридическим и физическим лицам определен в размере не более 25% приказом Департамента социальной политики Чукотского автономного округа № 606 от 22.05.2013 г. «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Чукотского автономного округа».

1.4. Перечни и прейскуранты Услуг, предоставляемые учреждением, утверждаются приказом по учреждению. Копия приказа учреждения об утверждении перечня платных услуг и прейскуранта на платные медицинские услуги направляется в Департамент Чукотского автономного округа.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные услуги являются частью хозяйственной деятельности ГБУЗ ЧРБ и предоставляются сверх объемов Программы государственных гарантий обеспечения населения Чаунского района бесплатной медицинской помощью (далее – Программа).

2.2. ГБУЗ ЧРБ имеет право оказывать Услуги физическим и юридическим лицам, осуществление которых предусмотрено лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Основанием для предоставления Услуг являются:
-отсутствие соответствующих услуг в программе обязательного медицинского страхования;
-предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем сервисности: помощь на дому; в выходные нерабочие дни; срочное, внеочередное выполнение плановых медицинских услуг;

-оказание плановой помощи гражданам, в том числе по видам медицинской помощи, входящим в ОМС, при отсутствии страхового полиса, за исключением случаев оказания скорой и неотложной медицинской помощи;

-оказание плановой помощи гражданам иностранных государств;

-оказание платных услуг в виде: гостиничных услуг, улучшенного питания, транспортных услуг пациентам по их желанию и не связанных с экстренной, неотложной помощью, перевозкой их на госпитализацию.

2.4. При предоставлении населению района Услуг полностью сохраняется установленный режим работы ГБУЗ ЧРБ, а также не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы.

2.5. Платные услуги могут оказываться работниками в свое основное рабочее время без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи:

за счет интенсификации труда:

- оказание лечебной, диагностической и профилактической помощи в период лечения больных в стационаре больницы;
- проведение предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда;
- проведение медицинских осмотров при поступлении на работу (предварительный), в высшие и средние специальные учебные заведения;
- проведение медицинских осмотров на управление транспортными средствами и (или) выдачи водительского удостоверения, для получения разрешения на ношение оружия, для получения разрешения на право приобретения и использования гражданского оружия, для получения выездной визы, для занятия физкультурой и спортом;
- экспертиза профессиональной пригодности,
- анонимная диагностика и лечение.

с целью экономного расходования расходных материалов и используемого оборудования:

- проведение лабораторных исследований;
- стирка белья.

при условии продления времени основной работы, на время оказания платных услуг, с последующим отражением изменений в графике работы.

-медицинское обеспечение спортивных состязаний, массовых и культурных мероприятий;

-консультация по вопросам здорового образа жизни.

если объем работы по должностям строго не регламентирован и зависит от количества пациентов:

- проведение диагностических исследований,
- проведение психиатрического освидетельствования (проводимое за счет средств работодателя).

2.5.1. Платные медицинские услуги, которые должны оказываться строго во вне рабочее время.

- услуги, срок которых можно запланировать заранее;
- услуги, оказываемые по предварительной записи:

- 1.эстетическая стоматология,
- 2.косметологические услуги,
3. лечение логоневрозов у лиц старше 18 лет,
- 4.методы лечения, не включенные в медико-экономические стандарты диагностики и лечения,
5. гомеопатическое лечение.

2.6. Контроль за организацией и качеством выполнения Услуг осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с действующим законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений. Тарифы (цены) на медицинские услуги утверждаются главным врачом ГБУЗ ЧРБ.

2.7. Всю необходимую информацию ГБУЗ ЧРБ размещает на информационных стендах согласно Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г № 1006.

2.8. Платные услуги жителям Чаунского района, иногородним и иностранным гражданам осуществляются в рамках договоров (приложение № 1) с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг и услуг немедицинского характера, перечня платных услуг и прейскуранта цен.

Договор, заключаемый между потребителем и ГБУЗ ЧРБ, регламентирует условия и сроки получения платных услуг, цену и порядок расчетов, права и обязанности, ответственность сторон.

2.9. Оплата Услуг производится в учреждениях банков или в кассе ГБУЗ ЧРБ. Оплата в наличной форме с гражданами за предоставление Услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин. ГБУЗ ЧРБ выдает потребителю услуг (кассовый) чек, подтверждающий приём наличных денег и договор об оказании платных медицинских услуг.

2.10. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание Услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчётный счёт ГБУЗ ЧРБ.

2.11. Возврат денежных средств потребителю Услуг производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

2.12. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Больницей,

разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.ВИДЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Учреждение не преследует получение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, но вправе для достижения уставных целей осуществлять следующую приносящую доход деятельность:

- Профилактическая помощь;
- Лечебно-диагностическая помощь;
- Реабилитационная помощь;

Протезно-ортопедическая помощь;
Зубопротезная помощь;

Транспортные услуги, оказываемые по договорам с юридическими лицами;

Посреднические услуги в установленной сфере деятельности по договорам с физическими и юридическими лицами;

Услуги по проведению предрейсовых-послерейсовых осмотров водителей по договорам с физическими и юридическими лицами;

Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

3.1.1. К платным услугам при амбулаторно-поликлинической помощи относятся:

- консультация с выбором узкого специалиста по желанию пациента;
- проведение отдельных диагностических исследований и консультативного приема;
- диагностические услуги, предоставляемые по желанию пациента без направления лечащего врача либо врача-консультанта;
- предоставление услуг вне графика работы ГБУЗ ЧРБ;
- обслуживание пациентов на дому без медицинских показаний;
- другие виды услуг, не предусмотренные действующими медицинскими стандартами.

3.1.2. При стационарной медицинской помощи:

- продление сроков лечения и реабилитации без медицинских показаний по желанию пациента;

- диагностические услуги в стационаре, предоставляемые по желанию пациента, не предусмотренные медицинскими стандартами по данному заболеванию;
- медикаментозное обеспечение и питание, сверх оплаченного Программой уровня;
- индивидуальный режим пребывания больного в стационаре;
- дополнительный сервис при размещении больного в палате;
- другие не противопоказанные больному услуги, не предусмотренные действующими медицинскими стандартами.

3.2. Конкретные виды оказываемых услуг устанавливаются в Перечне платных медицинских услуг, не входящих в Программу государственных гарантий обеспечения населения Чукотского автономного округа бесплатной медицинской помощью.

4. ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СРЕДСТВ ОТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ И ИНОЙ ПРИНОСЯЩЕЙ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. ГБУЗ ЧРБ направляет финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и услуг немедицинского характера на расходы, связанные с уставной деятельностью после уплаты налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и (или) сметой доходов и расходов по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

4.2. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности и (или) сметы доходов и расходов по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, средства распределяются следующим образом:

- 50% на материальное поощрение и социальные выплаты;
- 50% на содержание и развитие материально-технической базы.

Фонд, предусмотренный на материальное поощрение и выплаты социального характера, распределяется на основании Положений, утвержденных приказами ГБУЗ ЧРБ.

Денежные средства, предусмотренные на содержание и развитие материально-технической базы, направляются на:

- возмещение расходов по доставке и приобретению расходных материалов;
- возмещение командировочных расходов сверх утвержденных нормативов;
- совершенствование и укрепление материально-технической базы;
- проведение мероприятий по освоению новых методик исследований;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи;
- иных расходов на содержание учреждения.

4.3. Начисление и выплата премии за оказанные Услуги сотрудникам

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Чаунская районная больница» производится ежемесячно на основании приказа главного врача ГБУЗ ЧРБ.

Приложение №1 к Положению о
порядке и условиях предоставления
платных услуг ГБУЗ ЧРБ

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Певек

« _____ » _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Чаунская районная больница» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № _____, выданная Управлением Росздравнадзора по Чукотскому автономному округу _____ г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Главного врача Вифлянцева Татьяны Ивановны, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) РФ:

(ФИО полностью)

Проживающего по адресу: _____

(полный адрес)

паспорт серии _____ № _____, выдан « _____ » _____ 20__ г.

(наименование выдавшего органа)

код подразделения _____

именуемого в дальнейшем "Пациент", с другой стороны,
заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Пациенту следующие медицинские услуги:

(далее - Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется оплатить их в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Пациент обязуется:

2.1.1. оплатить медицинские услуги в размере и порядке, указанным в п. 3 настоящего Договора;

2.1.2. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к

применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на протекание или лечение указанного в п. 1.1. заболевания;

2.1.3. выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время всего курса лечения;

2.1.4. соблюдать график приема врачей-специалистов;

2.1.5. соблюдать внутренний режим нахождения в стационаре.

2.1.6. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

2.1.7. отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков;

2.1.8. согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.2. Пациент имеет право:

2.2.1. требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг;

2.2.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

2.2.3. получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;

2.2.4. требовать проведения консилиума или консультаций других специалистов;

2.2.5. отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);

2.2.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);

2.2.7. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство;

2.2.8. отказаться от получения Услуги (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и в срок, указанный в данном Договоре;

2.3.2. использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой;

2.3.3. за период прохождения курса лечения добиться значительного улучшения состояния здоровья Пациента;

2.3.4. в случае невыполнения взятых обязательств возместить Пациенту стоимость лечения.

2.3.5. не использовать без согласования с Пациентом способов лечения, медицинских препаратов и процедур, способных нанести вред здоровью и самочувствию Пациента;

2.3.6. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Пациента (врачебную тайну);

2.3.7. в случае досрочного наступления значительного улучшения состояния здоровья Пациента возвратить ему половину суммы, рассчитанной от произведенной оплаты пропорционально дням, оставшимся до окончания курса лечения.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать от Пациента соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- соблюдения внутреннего режима проживания в стационаре;
- соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;

2.4.2. по своему усмотрению продлить курс лечения Пациента, но не более чем на _____ дней;

2.4.3. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации;

2.4.4. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Пациентом своих обязательств. При этом Исполнитель возмещает Пациенту стоимость пропорционально оставшемуся сроку лечения за вычетом _____ процентного штрафа от общей суммы лечения в качестве компенсации за вынужденный простой персонала и оборудования Исполнителя;

2.4.5. в случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость Услуги устанавливается действующим прейскурантом и составляет _____ рублей.

(указать сумму цифрами и прописью)

3.2. Оплата Услуг осуществляется Пациентом в порядке 100 % предоплаты до получения Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Пациента с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение, данные изменения к Договору должны быть произведены в простой письменной форме и подписаны обеими сторонами Договора.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору Исполнитель несет ответственность в размере

реального ущерба, причиненного Пациенту таким неисполнением.

4.2. В случае причинения вреда здоровью или жизни Пациента по вине Исполнителя он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора.

5. Прочие условия

5.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, стороны будут по возможности решать путем ведения переговоров. При невозможности достижения согласия спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

5.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и завершается получением Пациентом Услуги (подтверждением получения пациентом Услуги является заключение по результатам диагностического обследования или выписка из истории болезни).

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон с обязательным предварительным уведомлением другой стороны.

6. Адреса и реквизиты сторон

Пациент:

_____ (_____)

Исполнитель:

Главный врач ГБУЗ ЧРБ

_____ Т.И. Вифлянцева

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Чаунская районная больница»

Соглашение об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг
(информированное согласие)

«___» _____ 20__ г.

Я, пациент _____,

карта пациента № _____, в рамках договора об оказании платных медицинских услуг, желаю получить платные медицинские услуги в ГБУЗ ЧРБ при этом мне разъяснено и мною осознано следующее.

1. Я, получив от сотрудников полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в рамках программ получения бесплатной медицинской помощи, даю свое согласие на оказание мне платных медицинских услуг в ГБУЗ ЧРБ и готов их оплатить.

2. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов услуг.

3. Мне разъяснено и я осознал (а), что проводимое лечение мне не гарантирует 100% результат и что при проведении операции и после нее, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения.

4. Я согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, ГБУЗ ЧРБ не несет ответственности за их возникновение.

5. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения я должен (на) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей ГБУЗ ЧРБ.

6. Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны следующие виды дополнительных медицинских услуг, которые я хочу получить в ГБУЗ ЧРБ и согласен (на) оплатить:

наименование услуг (коды услуг)

7. Я ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

8. Виды выбранных мною платных медицинских услуг согласованы с врачом и я даю свое согласие на их оплату в кассу (по безналичному перечислению) в ГБУЗ ЧРБ в сумме

_____ (руб. коп.)

9. Я проинформирован, что по поводу имеющегося у меня заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанной медицинской услуги в ГБУЗ ЧРБ.

10. Настоящее соглашение мною прочитано, я полностью понимаю преимущества предложенных мне видов медицинских услуг и даю согласие на их применение.

Пациент (законный представитель):

(фамилия, имя, отчество)

подпись

(данные паспорта (номер, серия, кем и когда выдан)

Настоящее соглашение подписано пациентом на приеме у лечащего врача (фельдшера) после проведения разъяснительной беседы и является приложением к договору на оказание платных медицинских услуг

(фамилия, имя, отчество лечащего врача (фельдшер))

подпись